



Formulaire de rétroaction sur le service à la clientèle

L'Université de Hearst s'engage à assurer l'accès égal à ses biens et ses services et à se conformer aux *Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle : Règlement de l'Ontario 429/07* et à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)*.

L'Université s'engage à offrir des biens et services aux membres du corps étudiant, du corps professoral, du personnel ainsi qu'aux autres utilisatrices et utilisateurs d'une manière qui respecte la dignité et l'autonomie des personnes ayant un handicap. Votre rétroaction est importante pour nous, car elle nous aide à mieux vous servir. Nous aimerions connaître vos commentaires, vos questions et vos suggestions.

Veillez nous indiquer ce qui suit :

1. En tant que personne ayant un handicap, dans quelle mesure avez-vous été satisfait ou satisfaite de l'accessibilité du bien ou du service reçu?

2. Si vous avez été satisfait ou satisfaite, pourquoi?

3. Si vous n'avez pas été satisfait ou satisfaite, que pouvons-nous faire pour accroître notre

accessibilité?

4. Souhaiteriez-vous qu'un représentant ou une représentante de l'Université de Hearst communique avec vous au sujet de vos commentaires?

oui

non

Dans l'affirmative, veuillez remplir votre information ci-dessous.

Prénom : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : (le jour) _____

Courriel : _____

L'Université de Hearst est heureuse de recevoir des commentaires au sujet des efforts qu'elle déploie pour rendre ses activités accessibles. Les questions et commentaires peuvent être communiqués en personne, par téléphone, par lettre, par courrier électronique ou par d'autres formats. Si vous avez des questions, communiquer avec la personne responsable du Service d'accessibilité à l'adresse courriel lyne_poliquin@uhearst.ca ou au 705 372-1781, poste 245.